



Ultramar Ltée est à la recherche d'un(e) :

AGENT(E) AU SERVICE À LA CLIENTÈLE
TEMPORAIRE 1 AN
MONTRÉAL - CENTRE-VILLE

Relevant du superviseur, Service à la clientèle, vous serez responsable de répondre aux appels et aux courriels des clients pour les services du chauffage au mazout, du réseau automobiliste et du pipeline commercial. Plus particulièrement, vous répondrez aux demandes des clients concernant les états de compte, les prix, la facturation, les rabais mystères, etc. De plus, vous effectuerez des négociations avec les clients concernant les prix et les ententes de paiement tout en respectant les directives de la direction. Vous serez également appelé à régler les différends et les plaintes de même qu'à effectuer certains appels touchant le crédit. Enfin, vous traiterez les lettres et courriels de la clientèle et y donnerez suite rapidement.

Principales exigences :

- Diplôme d'études collégiales ou expérience équivalente jumelé à 3 à 5 années d'expérience en service à la clientèle ;
- Expérience dans un centre d'appel, un atout ;
- Bilinguisme ;
- Capacité à travailler sous pression ;
- Hâbités en communication ;
- Esprit d'analyse ;
- Facilité à travailler avec plusieurs applications et systèmes informatiques;
- Disponible pour travailler du lundi au vendredi entre 8h00 et 20h00, le samedi et le dimanche (jour).

Si vous êtes intéressé(e), veuillez faire parvenir votre *Curriculum vitae* à recrutement@ultramar.ca
Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront avisées.

Ultramar adhère au principe des chances d'égalité en emploi