



Ultramar Ltée est à la recherche d'un(e) :

COORDONNATEUR(TRICE), SERVICE OTTAWA - PERMANENT

Relavant du directeur exploitation, Ontario, vous serez en charge de superviser l'ensemble des opérations reliées au service et à l'installation d'équipement en Ontario incluant l'évaluation et la gestion du rendement. Plus précisément, vous serez responsable de :

- Assurer la qualité du service à travers la formation et des tests de contrôle de qualité pour l'ensemble du personnel ;
- Assurer l'efficacité et la précision du traitement de la facturation de service et d'installation, la rémunération et la facturation prévu selon le Plan de protection ;
- Maintenir et contrôler l'inventaire d'équipement, les garanties et les achats centralisés ;
- Assurer et promouvoir un service à la clientèle opportun aux niveaux de la répartition dans la livraison ;
- Réviser et approuver les feuilles de paies des sous-traitants pour le service et l'installation ;
- Maintenir les communications avec les services de la répartition et de la livraison ;
- Signaler tous les incidents / accidents et préparer les rapports pertinents, préparer les dossiers pour la vérification juridique et réviser le tout avec le directeur ;
- Produire des analyses de viabilité, préparer les ententes de service / installation des brûleurs, les contrats de courtiers ainsi que différents rapports et correspondances ;
- Développer et maintenir les systèmes d'archivage, les bases de données et assurer la sécurité des éléments confidentiels.
- Obtenir et compiler l'information, les publications et les autres sources pour les dossiers légaux et réclamations d'assurances ;
- Traiter les comptes à payer pour les opérations de l'Ontario ;
- Assister le directeur pour des projets spécifiques ;

ÉTUDES, COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCE REQUISES

- Diplôme d'études collégiales ou expérience équivalente ;
- Un minimum de 5 années d'expérience pertinente ;
- Bonnes habiletés en communication et en négociation ;
- Connaissance du processus de facturation de service, du Plan de protection, des normes TSSA et ESA ainsi que de la réglementation provinciale ;
- Connaissance de l'équipement de chauffage, des achats centralisés et du suivi des inventaires ;
- Expérience avec *Access* , *Infosys* et connaissance avancée d'Excel.

Si vous êtes intéressé(e), veuillez faire parvenir votre *Curriculum vitae* à recrutement@ultramar.ca
Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront avisées.

Ultramar adhère aux principes des chances d'égalité en emploi